

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом в интернет-магазине О'КЕЙ

Общество с ограниченной ответственностью «О'КЕЙ»

ОГРН: 1027810304950

Юридический адрес: 195213, г. Санкт-Петербург, Заневский проспект, д.65, корп.1, лит.А, пом.1

Телефон 8-495-970-00-08

E-mail: info@okeydostavka.ru

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «О'КЕЙ» (далее - Продавец), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях и в порядке, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Совершая любые покупки в интернет-магазине О'КЕЙ, Клиент подтверждает свое полное согласие с условиями Оферты.

1. Термины и определения

Оферта – предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи Товаров дистанционным способом.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты, согласие с условиями Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «О'КЕЙ» (ООО «О'КЕЙ»).

Клиент, Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести либо заказывающее/приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ в Интернет-магазине О'КЕЙ.

Получатель - любое физическое лицо, предъявившее информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформления заказа, если иное не предусмотрено, условиями настоящей Оферты.

Интернет-магазин О'КЕЙ – Сайт или мобильное приложение, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт – ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу www.okeydostavka.ru, права на использование которого принадлежат Продавцу.

Мобильное приложение – приложение «О'КЕЙ Гипермаркеты и доставка» в режиме Интернет-магазин, доступное для установки на мобильные устройства, права на использование которого принадлежат Продавцу.

Товары – продовольственные и непродовольственные товары, предлагаемые Продавцом к приобретению в Интернет-магазине О'КЕЙ.

Заказ – оформленный Клиентом Заказ, направленный Продавцу в личном кабинете Интернет-магазина О'КЕЙ.

Личный кабинет – учетная запись Клиента в Интернет-магазине, создаваемая в момент регистрации Клиента, содержащая данные Клиента, указанные при регистрации или последующем изменении сведений, сведения о Заказах Клиента, сведения о преимуществах, предоставляемых Клиенту по Программе лояльности.

Программа лояльности – программа стимулирования Клиентов, действующая у Продавца, размещенная для ознакомления на сайте okmarket.ru.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Клиентом достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров, срокам передачи и который подтвержден сотрудником Продавца.

Пункт выдачи Заказов – помещение, в котором осуществляется передача Клиентам Заказов.
Магазин – гипермаркет О'КЕЙ, в котором осуществляется сборка Заказа, определенный в соответствии с адресом Клиента.
Информационные ресурсы Продавца – сайт okmarket.ru, часть Мобильного приложения, действующая в режиме гипермаркет, предназначенные исключительно для размещения справочной информации. Ассортимент и цены на Информационных ресурсах не являются предложением Продавца заключить договор купли-продажи.
Договор – договор розничной купли-продажи Товара, заключенного между Клиентом и Продавцом в результате оформления Заказа.

2. Предмет оферты/Общие положения.

2.1. Продавец обязуется передать, а Клиент принять и оплатить стоимость Заказа в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой.

2.2. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Клиент подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Оферты, условия ему понятны. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий Оферты, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом сообщений и проведения контрольных телефонных звонков о статусе его Заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей.

2.3. К отношениям между Продавцом и Клиентом применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г № 2300-1, Правил Продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ними.

2.4. Изображения товаров, размещенные в Интернет-магазине О'КЕЙ могут отличаться от фактического внешнего вида.

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цены на Товары в Интернет-магазине О'КЕЙ могут отличаться от цен на аналогичные Товары в Магазины. При оформлении заказа через Интернет-магазин действует цена, указанная в Интернет-магазине, Клиент не вправе требовать продажи Товара по цене, указанной в Интернет-магазине при отсутствии Подтвержденного Заказа.

Цены и ассортимент Товаров на Информационных ресурсах Продавца носят исключительно информационно-справочный характер и не являются Офертой.

Цены на алкогольную продукцию, указанные на сайте, могут отличаться от цен в магазинах. Актуальную цену Товара уточняйте у продавца в магазине перед приобретением Товара. Алкогольная продукция, представленная на сайте, не предназначена для продажи дистанционным способом продажи товаров.

2.5. Моментом заключения настоящего Договора является подтверждение Продавцом возможности исполнения Заказа Покупателя.

При поступлении Заказа Покупателя Продавец предоставляет потребителю подтверждение получения Заказа путем присвоения номера Заказа. Присвоение номера Заказа является исключительно подтверждением получения запроса Покупателя на приобретение Товаров. Подтверждение возможности исполнения Заказа считается полученным с момента окончания сборки Заказа с учетом произведенных замен (если применимо).

2.6. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. Риск случайной порчи, потери или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Условия и порядок оформления Регистрации Клиента

3.1. Для оформления Заказа Клиент осуществляет регистрацию в Интернет-магазине путем заполнения обязательных полей.

3.2. Регистрируясь в Интернет-магазине О'КЕЙ, Клиент:

- подтверждает свою дееспособность, финансовую состоятельности и согласие с условиями Оферты;

- принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящей Оферте;
- подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных;
- принимает на себя риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении личных данных и данных для оплаты и доставки Заказа;
- подтверждает свое согласие на направление ему сервисных сообщений, персонализированных и иных, содержащих признаки индивидуализации, предложений, телефонных звонков в случае невозможности выполнения Заказа магазином в полном объеме; для изменения/отмены Заказа, для оценки работы Мобильного приложения, Магазина, для направления push-уведомлений о статусе Заказа;
- подтверждает, что приобретает Товары для нужд, не связанных с целью дальнейшей перепродажи Товаров третьим лицам.

3.3. Клиент обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа в мобильном приложении. Клиент несет ответственность за последствия, вызванные недостоверностью предоставленной информации. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации в Интернет-магазине О'КЕЙ, а также нарушения условий, указанных в п. 3.2., Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Клиенту в размещении Заказов. Продавец не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации.

3.4. Один Клиент может зарегистрировать только одну учетную запись, используя номер телефона. Клиент не вправе регистрировать учетную запись от имени лица, которым Клиент не является, и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Клиент самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам. Все действия, совершенные в Личном кабинете конкретного Клиента, считаются совершенными соответствующим Клиентом.

3.5. Продавец оставляет за собой право аннулировать учетную запись Клиента и удалить личный кабинет в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, а также грубого и неуважительного общения с представителями Продавца.

3.6. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации в Интернет-магазине О'КЕЙ.

4. Условия и порядок оформления Заказа

4.1. Заказы оформляются Клиентом с использованием своего Личного кабинета из каталога Товаров, представленных в Интернет-магазине О'КЕЙ, исходя из адреса магазина О'КЕЙ, где будет осуществляться сборка Заказа для Клиента.

4.2. При оформлении Заказа Клиент предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки (не применяется при самовывозе), а также способ передачи Подтвержденного Заказа - доставка или Самовывоз. Выбор способа передачи подтвержденного Заказа доступен для Клиента до момента направления формы Заказа в адрес Продавца.

4.3. При оформлении Заказа в Интернет-магазине Покупатель осведомлен о том, что Товар может отсутствовать в наличии, о чем Покупатель уведомляется по телефону. При отсутствии выбранного Клиентом Товара, Стороны руководствуются положениями раздела 5 Оферты.

4.4. Информация о сумме минимального заказа для оформления заказа в Интернет-магазине указана на Сайте и в Мобильном приложении.

4.5. При завершении оформления Заказа Клиент выбирает удобный интервал для доставки или самовывоза Заказа из тех временных периодов, которые предлагаются в Интернет-магазине.

4.6. После завершения оформления Заказа в Интернет-магазине и до завершения его сборки Клиент может внести изменения в Заказ или отменить его, позвонив на Горячую линию и указав номер Заказа или номер телефона, который был указан при оформлении Заказа.

4.7. В случае если в результате внесения Клиентом изменений в Заказ до завершения его сборки сумма Заказа окажется ниже минимальной суммы Заказа, указанной в Интернет-магазине, Продавец вправе отменить такой Заказ, уведомив об этом Клиента.

4.8. В случае неоднократной отмены Заказов Клиентом Продавец вправе отменить Заказы Клиента и/или аннулировать учетную запись Клиента.

4.9. Клиент несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении Заказа. Клиент несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения Заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения Заказа.

4.10. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Заказа, Продавец имеет право отказать Клиенту в исполнении Заказа и/или последующих Заказов. Продавец не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Заказа.

4.11. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации для размещения и оплаты Заказов. Продавец вправе изменять цены на товары в Интернет-магазине без уведомления Клиента.

4.12. Клиент соглашается с тем, что внешний вид товара может отличаться от его изображения в Интернет-магазине.

4.13. Клиент соглашается с тем, что количество товара может быть ограничено. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

4.14. В случае, если Клиент нарушает условия настоящей Оферты, извлекает незаконную выгоду или же действует недобросовестно, или приобретает товар не для целей лично пользования, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать, или причинить беспокойство О'КЕЙ или иному связанному с ним лицу, О'КЕЙ оставляет за собой право заблокировать такого Клиента в сервисе Интернет-магазина и в Мобильном приложении. О'КЕЙ определяет признаки недобросовестного поведения Клиента по своему усмотрению. В частности (но не ограничиваясь), условием для блокировки Покупателя может послужить следующее:

- наличие у Клиента более двух невыкупленных или отмененных заказов после начала комплектации;
- наличие у Клиента одновременно более 3 активных заказов (активный заказ – заказ в статусе «создан», «комплектуется», «собран» или «в пути») О'КЕЙ вправе отменить по своей инициативе с уведомлением Клиента;
- наличие у Клиента более 3 активных заказов и переноса одного или нескольких таких заказов более двух раз подряд;
- неисполнение Клиентом обязательства по оплате Товара в рамках оформленного Заказа;
- отказ от исполнения Договора с Продавцом в соответствии с п. 6.8 Оферты;
- нарушение Оферты;
- неоднократного нарушения Договоров с Продавцом.

4.15. Изменение способа получения после оформления Заказа не доступно.

5. Сборка Заказа

5.1. Продавец осуществляет сборку Заказа с полок торгового зала Магазина.

5.2. В случае отсутствия на полке Покупатель имеет право выбрать аналогичный Товар из имеющегося ассортимента либо отказаться от Товара. Стороны подтверждают, что согласование замены Товара по телефону является достаточным и подтверждает волеизъявление Клиента на приобретение подобранного для замены Товара.

5.3. В случае, если Продавец не может дозвониться до Покупателя, после одной попытки Продавец вправе самостоятельно заменить отсутствующие Товары на аналогичные или убрать Товар из Заказа (в зависимости от выбора Клиента при Заказе Товара). Клиент при оформлении

Заказа должен проставить галочку, свидетельствующую о его выборе на случай отсутствия Товара.

5.4. Для Товаров, продаваемых на вес, возможно изменение доставляемого веса Товара в пределах 10% от заказанного с соответствующей корректировкой стоимости Заказа. Допустимое в пределах 10% изменение веса и корректировка суммы не согласовываются с Клиентом. Оформляя Заказ, Клиент безусловно соглашается на такие изменения. Если Клиент путем выбора соответствующей опции при оформлении Заказа выразил согласие на замену отсутствующего/некачественного Товара без получения подтверждения Клиента, то таким образом Клиент выражает свое согласие с тем, что Продавец может в качестве замены положить Товар стоимостью выше до 10%.

5.5. Заказ, по которому между Продавцом и Клиентом достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости Товаров и срокам передачи, и который подтвержден сотрудником Продавца, является Подтвержденным и подлежит передаче Клиенту.

5.6. Итоговая стоимость Заказа определяется в момент окончания сборки и подтверждения Заказа. Итоговая стоимость может отличаться от предварительно рассчитанной стоимости в момент окончания оформления Заказа Клиентом.

5.7. Сборка Заказа осуществляется силами ООО «Инстамарт Сервис», ОГРН 1187746494980.

6. Доставка и приемка Заказа

6.1. Передача Подтвержденного Заказа Клиенту осуществляется одним из следующих способов:

6.1.1 Самовывоз Заказа Клиентом из Пункта выдачи заказов. При выборе данного способа получения Заказа, Заказ можно забрать только в Пункте выдачи того Магазина, где осуществлялась его сборка;

6.1.2. Доставка Заказа до адреса, указанного Клиентом при оформлении Заказа.

6.2. Доставка и самовывоз Заказов из магазинов О'КЕЙ осуществляется на условиях, размещенных на Интернет-сайте О'КЕЙ и являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6.3. Стоимость доставки Заказа отражается в Личном кабинете на странице оформления Заказа и в личном кабинете в разделе "Мои заказы".

6.4. При доставке, передача Заказа Клиенту осуществляется по адресу, указанному Клиентом в Заказе, и в сроки, согласованные в Подтвержденном Заказе. Клиент обязан обеспечить приемку Товаров, в частности предоставить Продавцу максимально точную информацию о месте передачи Товаров, обеспечить свободный и беспрепятственный доступ по указанному Клиентом адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, пропускной системы, обеспечить присутствие в месте передачи Товаров уполномоченного на приемку Товаров лица. Доставка Заказа осуществляется до дверей квартиры, офиса и пр.

6.5. При оформлении Заказа в Интернет-магазине указаны интервалы доставки. Продавец приложит все усилия для соблюдения указанных интервалов доставки, тем не менее, Стороны согласны, что возможны задержки доставки ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Задержка доставки не является основанием для отказа от принятия Товара.

6.6. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента подтверждения Заказа (п. 5.5.).

6.7. Обязательства Продавца по передаче Заказа считаются выполненными с момента вручения Товара Клиенту/Получателю.

6.8. Клиент обязан находиться в месте доставки Заказа или обеспечить наличие Получателя в месте доставки Заказа в указанный или согласованный с Продавцом временной интервал доставки. В случае выбора Клиентом способа передачи Заказа «Самовывоз» по истечении временного интервала для самовывоза Заказ может быть отменен Продавцом и рассортирован. Заказ передается Клиенту по указанному им адресу/в пункте самовывоза, а при отсутствии Клиента - любому лицу (Получателю), предъявившему информацию о номере заказа, либо иное

(в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа, если иное не предусмотрено, условиями настоящей Оферты.

В случае отсутствия Клиента по адресу доставки, в случае невозможности передачи Товара Клиенту по причинам, возникшим в результате действий/бездействия клиента (по истечении 10 минут ожидания курьером Клиента/приема Товара Клиентом), а также в случае отказа Клиента от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Клиентом Заказа), Клиент считается отказавшимся от исполнения Договора с Продавцом, при этом денежные средства, уплаченные Клиентом за Доставку, направляются на возмещение расходов Продавца и не подлежат возврату.

6.9. Приемка Товаров осуществляется в месте доставки/в Пункте самовывоза и во временной интервал, указанные Клиентом при оформлении Заказа. Перенос даты и/или времени доставки/самовывоза возможен по согласованию между Клиентом и Продавцом. Клиент вправе перенести срок доставки не более 2 раз и только в пределах 7 дней. При переносе в третий раз Продавец вправе аннулировать Заказ.

6.10. Клиент/Получатель обязуется осмотреть Товар, проверить количество, ассортимент, комплектность, сроки годности и качество (явные недостатки, которые могут быть установлены посредством обычного внешнего осмотра) Товара в момент передачи Товара Клиенту. Неосуществление действий по проверке Заказа означают согласие Клиента с отсутствием видимых недостатков и полным соответствием Товаров Заказу.

6.11. С момента вручения Товара Клиенту/Получателю право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту. Приемка-передача Товара могут подтверждаться свидетельскими показаниями, действиями Клиента, подтверждающими получение Товара, данными автоматизированных систем Продавца о доставке, фото/видеосъемкой.

6.12. В случае если доставка Заказа произведена в согласованные сторонами сроки, но Заказ не был передан Клиенту по его вине, стоимость Доставки такого Заказа не подлежит возврату Клиенту. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Сторонами, при условии повторной оплаты услуг по доставке Клиентом, если сторонами не согласовано иное.

6.13. Доставка Заказа осуществляется силами ООО «Инстамарт Сервис», ОГРН 1187746494980.

7. Стоимость и оплата Заказа

7.1. Стоимость Заказа состоит из актуальной стоимости Товаров, устанавливаемой Продавцом и стоимости услуг по доставке, устанавливаемой в соответствии с настоящей Офертой.

Цена Товара указывается в Интернет-магазине в российских рублях и включает в себя НДС.

В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара по любой причине, включая случаи технического сбоя в работе Интернет-магазина, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

Продавец вправе устанавливать скидки на Товары, а также предоставлять скидки и проводить акции в соответствии с Программой лояльности, действующей у Продавца.

7.2. Клиент оплачивает Заказ картой на Интернет-сайте О'КЕЙ путем холдирования суммы Заказа. Продавец принимает карты VISA, MasterCard, Maestro и МИР.

При данном способе оплаты Продавец резервирует всю сумму Заказа на указанной Клиентом банковской карте в момент направления Заказа Продавцу. В большинстве случаев Клиент получает СМС от банка о списании денежных средств. По факту средства зарезервированы (заморожены).

В случае аннулирования Заказа денежные средства расхолдируются Продавцом.

7.3. Если оплаченный путем холдирования Заказ не был передан Клиенту в течение 6 дней, то зарезервированная сумма на банковской карте Клиента будет автоматически разблокирована. Окончательный срок, когда деньги будут доступны на счете Клиента зависит от банка, в котором выпущена карта Клиента.

7.4. В случае невозможности списать сумму Заказа с карты, указанной Клиентом при оформлении Заказа, по какой-либо причине, включая недостаток средств на карте, истечение срока действия карты и пр., Продавец вправе отменить Заказ Клиента полностью.

7.5. Клиент дает согласие Продавцу списывать средства с банковской карты, реквизиты которой были введены для холдирования суммы Заказа, без дополнительного ввода реквизитов карты и подтверждения каждой транзакции (безакцептный платеж) при изменении стоимости Заказа в случае изменения состава Заказа и изменения стоимости весовых товаров.

7.6. Оформляя Заказ, Клиент подтверждает согласие с выбранными им условиями оплаты в соответствии с положениями настоящей Оферты.

7.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт). Продавец не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) Клиента и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) Клиента, произошедших не по вине Продавца.

7.8. Все расчеты с Клиентами в соответствии с настоящей Офертой производятся в российских рублях.

7.9. Обязательства Клиента по оплате Заказа считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.10. Клиент извещен и согласен с тем, что Продавец имеет право предоставить кассовый чек в электронной форме Клиенту на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 54-ФЗ) При этом в соответствии с пунктом 4 статьи

7.11. Федерального закона N 54-ФЗ кассовый чек, полученный Клиентом в электронной форме и распечатанный им на бумажном носителе, приравнивается к кассовому чеку, отпечатанному контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе.

7.12. Клиент настоящим безусловно соглашается, что окончательная стоимость Заказа может отличаться от предварительной стоимости, рассчитанной в момент оформления Заказа, в связи с тем, что:

- фактическая стоимость Товаров может отличаться от стоимости, указанной в Интернет-магазине, в том числе в результате непреднамеренной технической ошибки или сбоя;
- в результате осуществленных замен и отмен в Заказе стоимость может корректироваться с учетом таких замен и/или отмен;
- в результате отказа Клиента от приемки Товаров в момент приемки стоимость Заказа может корректироваться с учетом такого отказа.

8. Отказ от товара. Порядок и срок возврата товара

8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

8.2. Клиент имеет право отказаться от Товара в любой момент до его передачи.

До окончания сборки отменить Заказ можно в разделе История заказов на Сайте или Мои заказы в Мобильном приложении.

После окончания сборки отменить Заказ можно через колл-центр по телефону 8 (800) 250-00-08.

8.3. В случае полного отказа Клиента от Заказа до осуществления его доставки Клиенту, Продавец осуществляет возврат Клиенту – физическому лицу денежных средств на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата Заказа, в течение 10 (десяти) дней с даты отказа от Заказа.

8.4. Клиент вправе вернуть недовольственный Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с даты его приемки при условии предъявления:

- Товара в ненарушенной оригинальной упаковке производителя с сохранными фабричными ярлыками, этикетками, товарным видом и потребительскими свойствами;

- документа, подтверждающего факт и условия приобретения Товара;
- Заявления о возврате;
- если применимо, гарантийного талона на Товар.

8.5. В случае если срок годности, установленный на Товар надлежащего качества, истек в течение 7 (семи) календарных дней с даты его приемки, такой Товар надлежащего качества возврату не подлежит.

8.6. Для возврата Товара надлежащего качества Клиент направляет сообщение Продавцу в форме обратной связи, размещенной на Сайте или через контактный центр О'КЕЙ по тел.: 8 (800) 250-00-08 и согласует порядок возврата Товара.

8.7. В случае возврата Товара надлежащего качества Продавец осуществляет возврат Клиенту стоимости Товара на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата Заказа, в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления указанного требования, при этом Продавец удерживает с Клиента стоимость доставки Товара Клиенту и от Клиента.

8.9. При обнаружении недостатков Товара, касающихся количества, ассортимента, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, срока годности, Клиент вправе предъявить требования к Продавцу в отношении ненадлежащего качества переданного Товара (брак), если эти недостатки обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

8.10. Для предъявления претензии по качеству Товара клиент оставляет обращение через контактный центр О'КЕЙ по тел.: 8 (800) 250-00-08 с приложением:

1. скан или фотоизображение подтверждения оплаты Товара;
2. фотоизображения или иные материалы, подтверждающие ненадлежащее качество Товара;
3. скан или фотоизображение Заявления о возврате;
4. если применимо, скан или фотоизображение гарантийного талона на Товар.

8.11. В случае обращения Клиента с претензией к качеству приобретенного Товара, Продавец обязуется принять Товар у Клиента и провести проверку качества. При наличии спора о недостатках, Товар может быть направлен на экспертизу. Оплату экспертизы осуществляет Продавец с обязательным возмещением стоимости экспертизы со стороны Клиента в случае, если будет установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец.

8.12. В случае обоснованности претензии Клиента Продавец по согласованию с Клиентом в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления претензии: либо производит замену Товара ненадлежащего качества на аналогичный Товар надлежащего качества с перерасчетом стоимости Товара и доставкой за счет Продавца; либо возвращает стоимость Товара ненадлежащего качества или недовложения на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата Заказа; либо осуществляет по обоснованному требованию Клиента иные действия, совершения которых Клиент – физическое лицо имеет право требовать в соответствии с законодательством РФ.

8.13. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров (недовложение, вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе, истекающие сроки годности, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара) Клиент/Получатель вправе отказаться от приемки такого Товара.

8.14. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара. Моментом возврата денежных средств считается момент списания денежных средств с расчетного счета Продавца. Стороны соглашаются с тем, что обязанность Продавца вернуть денежные средства как за товар надлежащего, так и ненадлежащего качества, возникает после возврата Товара Продавцу. Уклонение Клиента от передачи Товара является злоупотреблением правом и освобождает Продавца от ответственности, предусмотренной законодательством РФ. Продавец может разрешить не возвращать некачественный Товар, то воля Продавца должна быть четко выражена.

8.15. Клиент соглашается, что курьер, осуществляющий доставку Товара, не является уполномоченным лицом на прием претензий.

8.16. О'КЕЙ оставляет за собой право отказать в возврате или обмене Товара в соответствии с действующим законодательством.

9. Обработка персональных данных. Конфиденциальность

9.1. В момент регистрации в интернет-магазине О'КЕЙ, Клиент подтверждает передачу своих персональных данных Продавцу своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (список третьих лиц указан в Политике в отношении обработки персональных данных).

9.2. Продавец вправе обрабатывать персональные данные Клиента для целей:

- исполнения своих обязательств перед Клиентом;
- организация сборки и доставки Заказов Клиентов;
- обработки обратной связи от Клиента;
- обеспечения доступа Клиента к функционалу Интернет-магазина;
- исполнения требований применимого к деятельности Продавца законодательства;
- защиты и осуществления прав и законных интересов Продавца и третьих лиц, в том числе, для защиты от мошеннических действий Клиентов, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- реализации Бонусной программы Продавца;
- коммуникации с Клиентом по вопросам исполнения своих обязательств перед Клиентом;
- направления информационных и рекламных сообщений.

9.3. Для достижения указанных целей Продавец может обрабатывать следующие персональные данные Клиента: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты (если он указан), данные о Заказах (в том числе, состав Заказа, номер Заказа, адрес доставки), их статусе, номер карт программ лояльности, данные об обращениях, претензиях, жалобах, данные об устройстве Клиента, данные файлов cookie, гео-локация, иные данные, обработка которых предусмотрена настоящей Офертой.

9.4 Клиент соглашается с тем, что для достижения целей, указанных в пункте 9.2, а также в случае наличия законного требования уполномоченных органов, Продавец вправе передавать (в том числе, предоставлять доступ) персональные данные Клиента третьим лицам, задействованным в исполнении Заказа.

9.5. Фактом регистрации в Интернет-магазине Клиент подтверждает согласие на получение писем и сообщений, касающихся формирования и отгрузки Заказа.

9.6. Продавец подтверждает, что с любыми третьими лицами, которым во исполнение условий настоящей Оферты Продавец предоставляет персональные данные Клиента, у Продавца наличествуют договорные отношения, в которых предусмотрено условие о конфиденциальности передаваемой информации.

9.7. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Клиентов, регулируются Политикой по обработке персональных данных, размещенной на сайте okeydostavka.ru.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты (акцептованной Клиентом оферты) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Продавец несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения Клиентом условий настоящей Оферты.

10.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при регистрации учетной записи и/или оформлении Заказа

10.4. Клиент несет ответственность за все действия, осуществляемые в Личном кабинете. Клиент обязан немедленно уведомить Продавца путем направления сообщения в форме обратной связи, размещенной на Сайте или через контактный центр О'КЕЙ по тел.: 8 (495) 970-00-08 о любом случае неавторизованного доступа в Личный кабинет с его логином и паролем и/или о любом

ином нарушении безопасности. Продавец не отвечает за возможный ущерб, убытки и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа в Личный кабинет и к личной информации Клиента, произошедшего не по вине Продавца.

10.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования/хранения им Товаров, приобретённых на Интернет-Сайте О'КЕЙ.

10.6. Продавец не несет ответственности и не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, и неправомерных действий третьих лиц.

10.7. Клиент несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине О'КЕЙ.

10.8. Продавец:

1. не гарантирует отсутствие ошибок в работе Интернет-магазине О'КЕЙ;

2. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Интернет-магазине О'КЕЙ, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Клиента и иных лиц;

3. не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Интернет-магазина О'КЕЙ или в связи с этим;

4. не несет ответственности, связанной с каким-либо искажением, изменением содержания Интернет-магазина О'КЕЙ при их использовании;

5. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Интернет-магазина О'КЕЙ;

6. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с Клиентом по предоставленному им номеру телефона ввиду неработоспособности телефона, отсутствия на лицевом счете телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности Клиента и т.п.;

7. не несет ответственности за изменение программного обеспечения Интернет-магазина О'КЕЙ, в результате которого ограничивается или становится невозможным доступ к Интернет-магазину О'КЕЙ;

8. не несет ответственности за действия Клиента на Интернет-магазине О'КЕЙ;

9. не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения Клиента, возникшие в результате использования Интернет-магазина О'КЕЙ;

10. не гарантирует предоставление доступа к Интернет-магазину О'КЕЙ, если устройство Клиента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на них информации.

10.9. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают: чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора.

В частности, но не ограничиваясь к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства.

10.10. За все действия несовершеннолетних лиц, совершенных при пользовании Интернет-магазином, несут ответственность их законные представители.

11. Прочие положения

11.1. Исключительные права на товарные знаки, иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение), а также на всю текстовую и визуальную информацию, включая, но не ограничиваясь: описания, изображения, рисунки, графические элементы, логотипы, слоганы, принадлежат Продавцу и не могут быть использованы третьими лицами.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты и принимая ее, Клиент признает, что полностью ознакомился с текстом Оферты и понимает ее предмет и условия.

11.3. Настоящая Оферта считается принятой Клиентом в момент оформления и направления в адрес Продавца Заказа в Интернет-магазине О'КЕЙ.

11.4. Продавец вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту и Приложений к ней путем размещения в Интернет-магазине О'КЕЙ новой редакции настоящей Оферты и Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

11.5. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции Оферты и Приложений, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции документа в Интернет-магазине О'КЕЙ и действуют в отношении Заказов, оформленных после такого опубликования и размещения в Интернет-магазине О'КЕЙ.

11.6. Осуществляя регистрацию и/или оформление Заказа после вступления в силу новой редакции Оферты и Приложений, Клиент автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.

11.7. Продавец не несет ответственности за своевременное ознакомление Клиента с новой редакцией Оферты и Приложений.

11.8. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров продавец или Клиент могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента получения. В случае не урегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.

11.9. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения договора между Продавцом и Клиентом предоставляются:

1. в адрес Клиента – на электронный адрес, номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при регистрации или изменении своих учетных данных в Интернет-магазине О'КЕЙ, либо на почтовый адрес, предоставленный Клиентом;

2. в адрес Продавца – на почтовые или электронные адреса, приведенные в шапке Оферты.

11.10. Настоящая Оферта действует до момента опубликования Оферты в новой редакции на интернет-сайте О'КЕЙ.