

Правила программы лояльности О`КАРТА

(редакция от 16.02.2023)

1. Термины и определения.

1.1. Программа лояльности О`КАРТА – совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором Участникам в соответствии с настоящими Правилами (далее –по тексту – Правила)

1.2. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «О`КЕЙ» (ОГРН 1027810304950), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех транзакций по организации предоставления Привилегий по Программе. Организатор может непосредственно определять товары, при приобретении которых Участникам предоставляются Привилегии в рамках Программы.

1.3. Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. Условия Участия – настоящие Правила, которые доступны для ознакомления на сайте www.okmarket.ru, в мобильном приложении «О`КЕЙ», а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.5. О`КАРТА – Карта постоянного покупателя магазинов О`КЕЙ со штрих-кодом и уникальным 13-значным номером. Карта привязана к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только одна Карта. О`КАРТА является собственностью Организатора и предоставляется Участнику во владение и пользование на период его участия в Программе. Участник не вправе передавать карту третьим лицам.

О`КАРТА позволяет Участнику получать Преимущества в соответствии с настоящими Правилами. Виды Карт Участника Программы:

- пластиковая Карта – Карта, которая выдается Организатором непосредственно в Магазины О`КЕЙ в соответствии с настоящими Правилами.
- виртуальная Карта – электронная Карта, оформленная покупателем на сайте www.okeydostavka.ru или в мобильном приложении.
- кобрендовая карта – банковская карта, выпущенная Банком-Партнером на имя Участника.

1.6. Активация Карты – действия Участника, предусмотренные п. 3.5 настоящих Правил

1.7. Анкета – заявление покупателя о вступлении в Программу для получения всех преимуществ Программы, по форме, определенной ООО «О`КЕЙ».

1.8. Преимущества – возможность приобретения выделенного ассортимента товаров по специальным ценам и/или со скидками в магазинах О`КЕЙ, а также права участвовать в специальных мероприятиях, проводимых Организатором.

1.9. Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

1.10. Социальная группа – группа, позволяющая Участнику группы получать дополнительные преимущества в виде скидок на определённый ассортимент товаров.

1.11. Колл-центр Программы (далее Колл-центр) – телефонная линия поддержки участников Программы 8 800 250 00 08, организованная Организатором (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

1.12. Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, покупках, совершенных Участником с использованием Карты.

1.13. Интернет-магазин – интернет-магазин Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.okeydostavka.ru.

Мобильное приложение О'КЕЙ (далее – Мобильное приложение) — программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Организатор.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь:

- просмотр уровня по О'КАРТЕ и даты, до которой уровень действует; суммы, необходимой для достижения следующего уровня и сохранения текущего уровня;
- просмотр товаров, которые можно приобрести со скидкой уровня по О'КАРТЕ;
- просмотр доступных для вступления социальных групп, а также групп, в которых состоит Участник;
- просмотр истории и детализации Покупок, совершенных с О'КАРТОЙ Участника;
- использование штрих-кода Виртуальной Карты на кассе магазина О'КЕЙ при совершении покупок;
- просмотр товаров, участвующих в Акциях, проводимых в магазинах О'КЕЙ;
- просмотр адресов магазинов О'КЕЙ;
- просмотр уведомлений от О'КЕЙ, также доступных Участнику купонов.

1.14. Магазины О'КЕЙ – гипермаркеты О'КЕЙ и супермаркеты О'КЕЙ, список которых размещен на сайте www.okmarket.ru, Интернет-магазин, включая Мобильное приложение.

1.15. Покупка – приобретение товаров с использованием О'КАРТЫ в Магазины О'КЕЙ в рамках одного чека.

1.16. Рассылка — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику.

1.17. Период – временной интервал в количестве 30 календарных дней, применяемый для расчета уровня Участника и для исчисления срока предоставления скидки по уровню.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности О'КАРТА.

2.2. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Преимуществ в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Программа действует с 16.02.2023 и до ее отмены по решению Организатора.

2.4. Целью Программы является возможность предоставления Участникам привилегий, предусмотренных Правилами программы, информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых акциях, о персональных предложениях, а также в целях обработки статистической информации, таргетирования рекламы и проведения маркетинговых исследований.

2.5. Программа лояльности, действовавшая до вступления в силу настоящей Программы, утрачивает силу. Бонусы, начисленные по утратившей силу программе лояльности, аннулируются и не подлежат денежной компенсации.

3. Регистрация в Программе. Активация О'КАРТЫ.

3.1. Участие в Программе является добровольным. Для регистрации в Программе и получения О'КАРТЫ необходимо заполнить поля Анкеты, отмеченные Организатором как обязательные для заполнения, после чего активировать О'КАРТУ.

3.2. Оформление О'КАРТЫ, активация, использование О'КАРТЫ Участником означает согласие с настоящими Правилами.

3.3. Получить О'КАРТУ можно после заполнения анкеты в любом магазине О'КЕЙ или на сайте okeydostavka.ru/Мобильном приложении, предоставив данные для заполнения Анкеты Участника.

3.4. Обязательные для заполнения поля: фамилия, имя, дата рождения, номер мобильного телефона, согласие на обработку Персональных данных.

3.5. Участник может активировать О'КАРТУ одним из следующих способов:

- по телефону Колл-центра по номеру 8 800 250 00 08 необходимо сообщить оператору номер О'КАРТЫ, а также данные, необходимые для заполнения Анкеты (п. 3.4.),
- на сайте www.okmarket.ru или в Мобильном приложении О'КЕЙ необходимо заполнить Анкету на странице О'КАРТА в разделе «Активировать карту», а также ввести код регистрации из СМС-сообщения, полученного от Организатора, или код регистрации, состоящий из 4 последних цифр номера входящего звонка, поступившего от Организатора,
- в магазине О'КЕЙ на стойке «Инфо» предоставить сотруднику Инфопункта данные, необходимые для заполнения Анкеты (п. 3.4.), и сообщить код регистрации из СМС-сообщения или код регистрации, состоящий из 4 последних цифр номера входящего звонка, поступившего от Организатора.

3.6. Если на момент старта Программы лояльности О'КАРТА Участник имеет действующую карту О'КЕЙ, при этом поля карты заполнены в объеме, меньшем, чем необходимо для активации О'КАРТЫ, Участнику необходимо дозаполнить все обязательные поля (п. 3.4). В противном случае Преимущества по О'КАРТЕ не предоставляются.

3.7. В случае если Участник, имея действующую активированную О'КАРТУ, удаляет одно или несколько обязательных для заполнения полей в личном кабинете на Сайте/Мобильном приложении, то О'КАРТА деактивируется, что приводит к невозможности воспользоваться Преимуществами Программы.

3.8. Участник несет ответственность за корректность и достоверность данных, указанных при оформлении и/или активации О'КАРТЫ. Участник не имеет права указывать чужие персональные данные. В случае выявления Организатором недостоверных данных, указанных Участником, Организатор вправе отказать в выдаче О'КАРТЫ и/или активации О'КАРТЫ, или заблокировать выданную карту.

3.9. Участник должен принимать разумные и необходимые меры для сохранности О'КАРТЫ от несанкционированного использования со стороны третьих лиц. В случае утраты, кражи, повреждения О'КАРТЫ или несанкционированного использования третьими лицами Участник обязан сообщить об этом Организатору по телефону Колл-центра Программы, или передать заявление сотрудникам Инфопункта магазина О'КЕЙ. После получения сообщения Организатор производит блокировку О'КАРТЫ. Участник вправе получить новую О'КАРТУ с сохранением на ней имеющейся информации в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Организатором сообщения об утрате О'КАРТЫ. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами О'КАРТЫ до ее блокировки.

3.10. При изменении данных, указанных при регистрации/активации О'КАРТЫ, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Колл-центра либо самостоятельного внесения изменений в данные в Личном кабинете на сайте, либо в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении данных, указанных в Анкете, несет Участник. Организатор не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника.

3.11. В случае использования О'КАРТЫ Участником через сторонние мобильные приложения (не являющиеся Мобильным приложением О'КЕЙ), Организатор не несет ответственность за работу таких мобильных приложений.

4. Преимущества Программы.

4.1. Присвоение уровня.

4.1.1. Все преимущества программы О'КАРТА доступны и для карт О'КЕЙ, выпущенных до старта Программы 16.02.2023г. Обменивать старые карты О'КЕЙ на новые О'КАРТА не требуется.

4.1.2. Программой предусмотрено 3 уровня: Серебряный, Золотой и Платиновый. Уровень присваивается Участнику с даты получения О'КАРТЫ при первичном получении или с даты старта Программы при наличии карты О'КЕЙ, действующей на дату старта Программы в соответствии с Правилами Программы.

4.1.3. Всем Участникам, имеющим действующую карту О'КЕЙ и совершившим хотя бы одну покупку в магазинах О'КЕЙ в 2022 году, однократно при вступлении в действие новой программы (16.02.2023 г.) будет присвоен уровень, исходя из суммы покупок, совершенных Участником за 2022 год:

- До 24 999, 99 рублей – Серебряный уровень
- До 99 999,99 рублей – Золотой уровень
- От 100 000 рублей – Платиновый уровень

При первичном получении О'КАРТЫ, Участнику будет присвоен Серебряный уровень (предоставляется однократно один раз на один номер телефона).

4.1.4. Первоначальный период действия уровня равен 30 календарным дням с даты получения О'КАРТЫ или с даты старта Программы в соответствии с Правилами Программы. Далее периоды исчисляются сроками, равными 30 календарным дням.

4.1.5. Для определения уровня Участника на следующий Период учитывается сумма всех его покупок за предыдущий Период, совершенных с использованием О'КАРТЫ в Магазины О'КЕЙ. Размер и условия предоставления скидок предусмотрены в таблице:

	Серебряный уровень	Золотой уровень	Платиновый уровень
Размер сумм покупок за Период	До 4 999, 99 рублей	От 5 000 до 14 999, 99 рублей	От 15 000 рублей
Уровень скидки на выделенный ассортимент товаров О'КАРТЫ	10%	15%	20%

4.1.6. При совершении покупок на сумму, необходимую для перехода на другой уровень (единовременно или нарастающим итогом) уровень повышается в течение 10 минут после достижения необходимой суммы (5 000 рублей – для Золотого уровня и 15 000 рублей – для Платинового уровня). Период начала действия уровня при этом обновляется на дату достижения необходимой суммы и устанавливается на 3 Периода (90 календарных дней) или до следующего повышения уровня.

4.1.7. Понижение уровня происходит через 3 Периода (90 дней) после повышения уровня, если покупатель не совершает покупки на сумму, необходимые для поддержания уровня в размере, указанном в таблице для соответствующего уровня, при этом будет установлен лучший уровень в соответствии с суммой покупок за один из 2 предыдущих Периодов (60 дней).

4.1.8. В случае если карта не активирована, Участник не сможет воспользоваться Преимуществами О'КАРТЫ, включая скидки на товары по О'КАРТЕ, также у Участника не будет возможности вступления в социальную группу.

4.1.9. Для определения уровня Участника учитывается сумма покупок после применения скидки по О'КАРТЕ и других скидок и не учитывается сумма покупок табака, табачных изделий и курительных принадлежностей, никотинсодержащей продукции, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, подарочных карт О'КЕЙ, лотерейных билетов.

4.1.10. Для учета покупки Участника в целях определения уровня и/или получения скидки на товары по О'КАРТЕ или в рамках социальной группы Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Организатора предъявить виртуальную или пластиковую О'КАРТУ до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.1.11. Документом, подтверждающим обязанность Организатора учесть покупку Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки с использованием О'КАРТЫ, содержащей информацию о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Организатору по факту не учета покупки рассматриваются только при обращении через Колл-центр и при условии предоставления данных чека и О'КАРТЫ.

4.2. Применение скидки на выделенный ассортимент товаров по О'КАРТЕ.

4.2.1. Организатор определяет перечень товаров, которые можно приобрести со скидкой, а также размер скидки. Такие Товары выделены специальными ценниками со значком О'КАРТА.

4.2.2. Для получения скидки на товар по О'КАРТЕ, Участнику необходимо выбрать товар, выделенный специальным ценником О'КАРТА, и предъявить активированную О'КАРТУ перед оплатой (закрытием кассового чека).

4.2.3. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, банковской картой или другими способами), если иное не указано в условиях акции.

4.2.4. Для определения своей цены на товар по О'КАРТЕ необходимо в Мобильном приложении О'КЕЙ нажать на кнопку «Сканировать Штрих-код на ценнике» и в появившемся окне навести на штрих-код на ценнике или на самом товаре. После этого в мобильном приложении откроется карточка товара с ценой, соответствующей действующему уровню Участника. Для этого Участник должен быть авторизован в приложении.

4.2.5. Скидки на алкогольную продукцию предоставляются до уровня минимальной разрешенной законодательством цены. Скидки на табачные изделия, аксессуаров для курения, никотинсодержащую продукцию, устройства для потребления никотинсодержащей продукции, лотерейные билеты, подарочные карты не предоставляются.

4.3. Социальные группы.

4.3.1. Организатор самостоятельно определяет перечень социальных групп для запуска. С 16.02.2023 г. запускаются 2 социальные группы:

- Сотрудники Торгового центра и Бизнес-центров (далее – Сотрудники ТЦ)
- Семья с новорождённым

4.3.2. Вступление в социальную группу происходит на Инфопункте магазина О'КЕЙ. Для вступления в группу О'КАРТА Участника должна быть активирована. Для проверки активации О'КАРТЫ, Участнику необходимо будет сообщить сотруднику Инфопункта магазина О'КЕЙ свой номер мобильного телефона, а также ввести код регистрации из СМС-сообщения, полученного от Организатора, или код регистрации, состоящий из 4 последних цифр номера входящего звонка, поступившего от Организатора.

4.3.3. Также для вступления в группу Участником должны быть предъявлены необходимые для вступления документы:

- Для группы «Семья с новорождённым» - оригинал свидетельства о рождении ребенка, которому на дату вступления в группу должно быть менее 3х лет;
- Для группы «Сотрудники ТЦ» - бейджик или пропуск с фотографией.

Также для вступления в группу «Семья с новорождённым» Участник должен сообщить сотруднику Инфопункта:

- имя ребенка
- дата рождения ребенка

4.3.4. Участие в социальной группе ограничено по времени, автоматическое продление участия не предусмотрено. Повторное вступление в группу возможно при соблюдении условий вступления в группу.

Ограничения по времени участия:

- Для группы «Семья с новорождённым» - 3 года с даты рождения ребенка;
- Для группы «Сотрудники ТЦ» - 1 год с даты вступления в группу.

4.3.5. Организатор определяет перечень товаров, которые можно приобрести со скидкой, а также размер скидки:

- Товары, которые могут приобрести со скидкой Участники группы «Семья с новорождённым», выделены специальными ценниками со значком и надписью: «Семья с новорождённым».
- Для группы «Сотрудники ТЦ» - скидка 10% предоставляется на ассортимент кулинарии и пекарни О'КЕЙ.

Приобретение товаров со скидками из ассортимента кулинарии и пекарни О'КЕЙ Участниками социальной группы «Сотрудники ТЦ» возможно только 3 раза в день на сумму чека не более 10 000 рублей (после всех скидок).

Скидки не суммируются с другими скидками, при наличии двух и более скидок на один и тот же товар применяется наибольшая.

4.3.6. Для получения скидки на товары, входящие в ассортимент социальной группы, Участнику необходимо предъявить активированную О'КАРТУ перед оплатой (закрытием кассового чека).

4.4. Скидка в день рождения.

4.4.1. Организатор предоставляет единоразовую скидку Участникам в размере 20% в день рождения. Период предоставления скидки составляет 15 дней и включает: сам день рождения Участника, 7 дней до дня рождения и 7 дней после. Скидка распространяется на сумму чека не более 15 000 рублей (после всех скидок) и действует на весь ассортимент товаров, имеющихся в наличии в момент покупки, за исключением табака, табачных изделий и курительных принадлежностей, никотинсодержащей продукции, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, подарочных карт О'КЕЙ, лотерейных билетов. В случае, если сумма чека составляет более 15 000 рублей, максимальный размер скидки в День рождения, предусмотренной настоящим пунктом, составляет не более 3 000 рублей.

4.4.2. Скидка предоставляется Участнику, получившему СМС сообщение с кодом для активации скидки, при предъявлении О'КАРТЫ. Для получения скидки в день рождения Участнику необходимо до завершения расчетов на кассе предъявить О'КАРТУ и сообщить код. Скидка предоставляется только при указании даты рождения при активации О'КАРТЫ.

4.4.3. Скидка в размере 20% в День рождения не предоставляется при оформлении заказа в интернет-магазине okeydostavka.ru и на кассах самообслуживания.

4.4.4. Скидки на алкогольную продукцию предоставляются до уровня минимальной разрешенной законодательством цены.

4.4.5. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, банковской Картой или другими способами), если иное не указано в условиях акции.

4.4.6. Скидки не суммируются друг с другом, при наличии двух и более скидок на один и тот же товар применяется наибольшая.

5. Возврат товаров, приобретенных с использованием О'КАРТЫ.

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием О'КАРТЫ, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ при предъявлении О'КАРТЫ.

6. Прекращение участия в Программе.

6.1. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать О'КАРТУ в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Правила;
- Участник передал О'КАРТУ третьему лицу;
- Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
- В течение одного дня с использованием карты были совершены две и более покупки в магазинах О'КЕЙ, расположенных в разных городах;
- В течение двух и более дней подряд с использованием О'КАРТЫ было совершено более трех покупок в разных магазинах О'КЕЙ одного города;
- В течение двух и более дней с использованием О'КАРТЫ было совершено более пяти покупок в одном магазине О'КЕЙ за один день;
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Участник при активации О'КАРТЫ предоставил недостоверные сведения;
- Участник не использует О'КАРТУ течение 3 (трех) лет;
- В случае предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;
- В случае отказа Участника от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Правил;
- В случае отзыва Участника своего согласия на обработку Организатором персональных данных.
- В случае отсутствия подписи участника в Анкете.

6.2. Участие в Программе также прекращается в случае смерти Участника.

6.3. Участник вправе в любое время отказаться от участия в Программе, письменно уведомив об этом Организатора посредством письма, направленного по адресу, указанному в п 7.5. настоящих Правил.

6.4. В случае прекращения участия Участника в Программе по любому основанию, предусмотренному настоящими Правилами, Участник утрачивает право на получение Преимуществ, предусмотренных Программой, и обязуется вернуть О'КАРТУ Организатору.

7. Персональные данные

7.1. Участник дает разрешение Организатору в целях участия в Программе лояльности О'КЕЙ и в целях информирования о товарах и услугах, обрабатывать (собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставление, доступ), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать) следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

7.2. В случае передачи персональных данных третьим лицам Организатор обязуется предупредить третьих лиц, о том, что эти передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, указанных в настоящем разделе, и требует подтверждения, что это требование соблюдается.

Полный список третьих лиц, которым Организатор передает данные в целях Программы, указан на официальном сайте Организатора (<https://www.okmarket.ru>) в разделе «Политика в отношении обработки персональных данных в Компании».

7.3. Целью Программы является возможность предоставления Участникам Преимуществ, предусмотренных Правилами программы, информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых акциях, о персональных предложениях, а также в целях обработки статистической информации, таргетирования рекламы и проведения маркетинговых исследований.

7.4. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на срок участия в Программе.

7.5. Согласие можно отозвать, направив в адрес Организатора письменный запрос по адресу: Россия, Москва, ул. Кировоградская, д.23А, корп. 1, а также по юридическому адресу Организатора: Заневский пр., дом 65, корп. 1, лит А.

7.6. Компания осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях, указанных в настоящем разделе, а также соблюдает требования Законодательства РФ, предъявляемые к обработке персональных данных.

8. Иные условия.

8.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.okmarket.ru. не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

8.2. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых предоставляется скидка, и изменять размер данной скидки.

8.3. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций, предоставления скидок на товары для Участников путем размещения информации на сайте www.okmarket.ru, направления информации посредством Рассылки.

8.4. Участник вправе отказаться от рассылки «О`КЕЙ» одним из следующим способом:

- Для отказа от рассылок по электронной почте в письме с рассылкой от «О`КЕЙ» нажать на кнопку «Отписаться от рассылки».

- Для отказа от получения смс – рассылок позвонить по телефону Колл-Центра Программы и сообщить об отказе.

9. Ограничение ответственности Организатора.

9.1. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование О`КАРТЫ Участника третьими лицами.

9.2. Организатор не несет ответственность за любые рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами Учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.

10. Прекращение Программы.

10.1. Настоящие Правила действуют до момента их отмены Организатором.

10.2. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) Программу посредством размещения на сайте www.okmarket.ru сообщения не менее чем за 10 (десять) календарных дней до таких изменений.